

## 保護者様等向け 放課後等デイサービス アンケート結果表

配布数 26      回収数 13      割合 50% (特非)発達支援ネットワークつむぎ つむぎ落合

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭いような気がする(遊ぶエリア)。</li> <li>・室内に入らせて頂きましたが、確保されていると思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。建物を変えることは難しい為、遊ぶエリアの構造を定期的に見直しスペースの確保に努めていきます。また、興味関心に寄り添い、より落ち着いて遊びこみやすい空間づくりをしていきたいと思ひます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切であると思ひます。</li> </ul>	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・元デイサービスの施設と聞いていたのでバリアフリーに配慮されていると思ひます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に構造化の見直しを行っています。安心に過ごせる環境づくりを行っていきたくと思ひます。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、i 放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・願ひを聞いていただき、計画に取り入れて下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス等利用計画を基に、認知面のアセスメントの評価を通して計画を作成しています。生活の課題に沿った立案を意識した計画作成を行っていきたくと思ひます。</li> </ul>
	5	ii 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなプログラムがあつて、行くのを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんの興味関心に寄り添いながら、「楽しい」と感じながら学びを重ねられるプログラム作りを整えていきたくと思ひます。</li> </ul>

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着いたら機会が持てるよと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今年度は、地域イベントの参加等新型コロナウイルスの影響により実施できておりません。次年度以降の企画は、検討しております。新型コロナウイルスの動向に合わせて実施を進めていきたいと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回詳しく教えて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に利用料金表を用いて説明させて頂いております。報酬改定が行われた際には、料金表を交付しご説明をしていきたいと思います。支援内容については、限られた時間ではありますが、課題のねらいを整理してお伝えできるよつ心掛けたいと思います。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切なアドバイスを頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ることが生じた際には、事業所内相談を活用して、支援の検討をさせて頂いております。今後もお気軽にスタッフまでお声掛け頂けたらと思います。</li> </ul>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お忙しい中いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内相談を活用したお話の機会を設けることができます。お気軽にスタッフまでお声掛けください。</li> </ul>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことがないです。</li> <li>・参加したことはないですが、メールを読ませて頂いています。そこに画像が入っていて、雰囲気は、イメージできます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。法人内で行われているイベントや学習会等の情報を定期的に発信しているメールにて発信するようにして、情報を知る機会を増やしていきたいと思います。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回丁寧に対応していただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も発信頂いたご意見に対し、必要な対応を協議しながらより良い支援の場にしていきたいと思います。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を作成させて頂いております。直接お伝えしにくいことがあれば、ご活用ください。</li> </ul>

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>つむぎ通信やその他メール、HP等子どもと一緒に見せて頂いています。通信が届くのを楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も事業所の活動や子どもの様子がわかる発信を心掛けていきたいと思っています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>していると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約時に個人情報の扱いについてご説明させて頂いております。必要な情報共有に関しては、同意を頂いておりますが、随時活用する場面に応じて個別にご相談させて頂きます。また、働くスタッフは、個人情報の管理についてマニュアルにて周知しております。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>玄関やボード等に掲示されているマニュアルは見たことがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。保護者の皆様への発信に関しては、不十分と感じています。掲示等環境面の配慮と定期的な発信の工夫を行っていきます。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>今までなかったです。</li> <li>フェイスブックで見たいことがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。今年度より頻度を増やして実施しています。訓練日に当たらない場合体験できないことはあります。曜日も年間で重複しないよう調整したいと思います。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎週前日に確認して楽しみと言っています。</li> <li>つむぎは天国と子どもが言って毎回楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も前向きに来所できる環境と活動を用意していきたいと思っています。専門的で、根拠ある支援の枠組みを大切に、療育の場としてより良い事業所作りを目指していきたいです。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも丁寧にありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安心して利用していただける場所にしてきたいと思っています。皆様に寄り添いながら1つ1つ丁寧に積み重ねることを意識して支援に取り組みたいと思っています。</li> </ul>

(特非) 発達支援ネットワークつむぎH30. 9.1～